

Acquedotto Pugliese partecipa alla Giornata Nazionale dedicata alla collaborazione, iniziativa promossa e ideata dal Customer Management Multimedia Competence (Club CmmC - www.club-cmmc.it).

" La collaborazione: la chiave del successo "

Cooperation e teamwork sono requisiti complementari ed inscindibili ma soprattutto fondamentali, per il successo di ogni attività lavorativa.

Ciò che rende inespugnabile e vincente ogni team di lavoro è la consapevolezza comune che solo attraverso il lavoro di squadra, la cooperazione e la collaborazione sia possibile perseguire, non solo il miglioramento delle performance individuali ma, soprattutto il raggiungimento degli obiettivi di crescita aziendale.

L'idea situata alla base **del progetto** mira a vedere interagire tutti i livelli dell'organigramma aziendale al fine di poter, attraverso uno scambio mutuo e reciproco di esperienze e conoscenze, integrare la propria view e migliorare i servizi offerti dall'azienda.



Prima fontanina AQP, installata nel 1915 a Bari in Piazza Umberto I

Acquedotto Pugliese ancora oggi, a distanza di più di un secolo dalla sua fondazione, si dimostra un'azienda al passo con i tempi.

Il management aziendale è sempre proteso ad implementare gli strumenti di aggiornamento e miglioramento delle competenze non solo tecniche ma anche amministrative con lo scopo di migliorare le prestazioni, per garantire la soddisfazione dell'utenza finale.

AQP mette a disposizione della clientela i canali di comunicazione più diffusi (telefono, cellulare, fax, sito internet, e-mail, PEC, portale on line AQP risponde) per entrare in contatto con l'azienda, dove l'utente ha la possibilità di incontrare personale professionale formato e preparato a rispondere ad ogni esigenza della clientela. L'uniformità delle informazioni è garantita, oltre che da un confronto continuo all'interno del team di lavoro, soprattutto da tools aziendali che assicurano una costante implementazione

degli skills individuali degli operatori.

Nel corso della giornata si prevedono eventi ed iniziative volte a presentare e far conoscere l'azienda, i suoi strumenti ed i suoi reparti innovativi.

Gli studenti potranno:

1. prendere visione delle nuove tecnologie in uso
2. entrare in contatto diretto con il cliente
3. presentare il proprio progetto formativo inerente la tematica dell'acqua

Gli studenti potranno, così, confrontarsi con le policy e procedures aziendali e, alla luce dei percorsi di studi intrapresi, potranno fornire un importante contributo volto a migliorare il servizio all'utenza.

**Agenda della Giornata Nazionale dedicata agli studenti
presso la sede aziendale AQP di Bari San Cataldo**

ore 08.30 – 09.00: Accoglienza scolaresca invitata all'evento

Percorso gruppo A:

ore 09.00 – 09.30: Visualizzazione video istituzionale

ore 09.30 – 10.00: Presentazione sistema "E- learning"

ore 10.00 – 10.30: Visita laboratorio di verifica dei contatori

ore 10.30 – 11.00: Visita del sistema telecontrollo e gestione reti

Percorso gruppo B:

ore 09.00 – 09.30: Presentazione sistema "E- learning"

ore 09.30 – 10.00: Visita laboratorio di verifica dei contatori

ore 10.00 – 10.30: Visita del sistema telecontrollo e gestione reti

ore 10.30 – 11.00: Visualizzazione video istituzionale

ore 11.00 – 11.45: Affiancamento agli operatori del Contact Center

ore 11.45 – 12.15: Presentazione progetto formativo da parte degli studenti

ore 12.15 – 13.00: Momento di convivialità